

FORMULARIO DE RECLAMOS

DATOS

CLIENTE

Documento

Dirección

Teléfono

E-Mail

Nombre del Contacto

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

SOLICITUD DEL RECLAMANTE

RECIBIDO

FIRMA DEL CLIENTE

En un plazo no mayor a quince días corridos Ud. recibirá una respuesta escrita a este reclamo.

En caso de ser necesario, dicho plazo podrá prorrogarse por única vez por otros quince días corridos. Si esto sucede, Exprinter (Uruguay) S.A. le informará por escrito con indicación de los motivos de la prórroga.

En caso que Exprinter (Uruguay) S.A. no solucione el problema dentro del plazo previsto, el cliente podrá presentar su reclamo ante el Banco Central del Uruguay.

Nro. de Formulario

Lugar de Presentacion

Fecha y hora